Hyresbetalning

Hyran skall betalas i förskott och vara Väsbyhem tillhanda senast sista vardagen före varje kalendermånads början. Du får en hyresavi per post i god tid innan betalning. Du kan också betala hyran via autogiro eller via e-faktura.

Om hyresavin saknas

Använd ett vanligt inbetalningskort och betala hyran till AB Väsbyhem på bankgironummer 5745-0389. Tänk på att ange kundnummer och lägenhetsnummer samt vilken period hyran avser.

Betala via Internet

Om du betalar via Internet så måste du ha ett OCR-nummer, vilket du ser på din hyresavi.

Betala via autogiro

Med autogiro betalas din hyra alltid på förfallodatum och hyran dras automatiskt från ditt bankkonto. Det enda du behöver tänka på är att täckning finns, i tid.

Betala med E-faktura

Internetbetalande hyresgäster har möjligheten att få sin hyresavi via e-faktura. De flesta banker kan idag erbjuda den tjänsten, kontrollera med din bank. I stället för att få en hyresavi på papper så får du en elektronisk faktura sänd till dig direkt i din internetbank. Säkerheten blir bättre än vid andra typer av betalningar genom att du slipper knappa in OCR-koder. Du kan lätt betala hyresavin med en enda knapptryckning ”godkänn”. Din anmälan gör du via din internetbank. Nu finns möjligheten att även annan än kontraktsinnehavaren kan betala hyran via e-faktura.

Problem med att betala hyran

Får du någon gång problem med att betala hyran så kontakta Väsbyhem direkt. Det är också bra att kontakta sociala myndigheterna eller konsumentvägledningen för att få hjälp.

Betalar du hyran upprepade gånger för sent eller om du missar en hyra helt eller delvis, riskerar du att få inkassokrav och dröjsmålsränta. Hyresärenden kan gå vidare till rättsliga åtgärder, som i värsta fall kan leda till avhysning eller uppsägning.

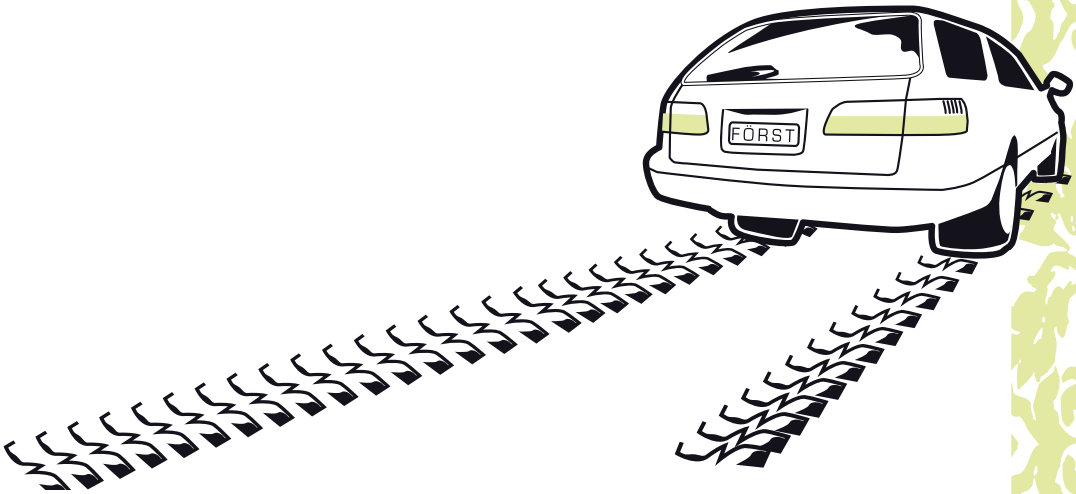
Nyckelhantering

Vid inflyttning får du kvittera ut ett antal nycklar och/eller taggar till exempelvis lägenhet, port och tvättstuga. Kvartersvärden hanterar nyckelutlämning, och tar även emot nycklarna vid avflyttning. Väsbyhem använder sig av nyckeltub i lägenhetsdörren och har således inga huvudnycklar.

Dina nycklar är värdeföremål som inte får komma i orätta händer. Av säkerhetsskäl är det därför viktigt att du lämnar tillbaka samtliga nycklar när du flyttar, även de kopior som du eventuellt har gjort. Om du tappat bort en nyckel får du betala nyckelkostnaden och eventuellt även kostnaden för låsbyte. Extranycklar får du själv bekosta.

Erhålles nycklarna direkt av förre hyresgästen och antalet nycklar inte stämmer enligt nyckelkvittensen skall detta meddelas till Väsbyhem senast 3 dagar efter inflyttning..

Bil- och mc parkering

För den som är hyresgäst hos oss och har ett giltigt hyresavtal på en lägenhet finns möjlighet att hyra bilplats i det egna bostadsområdet. Lediga bilplatser publiceras på hemsidan varje vecka.

För att kunna anmäla intresse på ledig bilplats ska man vara registrerad i vår kö för bilplatser. När du aktiverat dig som hyresgäst på hemsidan så att du fått en inloggning kan du se ytterligare information gällande registrering i kö för bilplats under ”Sök bostad/lokal, Att hyra bilplats”.